



Adaptamos
nuestras **soluciones**
y **servicios** a las
necesidades y
requerimientos de
cada **cliente.**



 0412 231.2220

 0412 231.2220 - 0212 313.4193 / 4191 / 286.7133

 atencion@logginet.net

WWW.LOGGINET.COM.VE

¿Quiénes somos?

Proyectos Tecnológicos Logginet C.A. es la conformación de un equipo multidisciplinario de profesionales altamente calificados dispuestos a ofrecerle la oportunidad de estar a la vanguardia tecnológica. Con más de **11 años en el mercado y una experiencia de más de 20 años** sustentada en distintas habilidades, nos dedicamos a la integración de **soluciones y servicios** capaces de automatizar los procesos e incrementar la rentabilidad de su negocio. Al mismo tiempo que representamos una marca con propósito **Pet Friendly**.



Nos encargamos de dar un mantenimiento preventivo y a la gestión de riesgos como parte de nuestros esfuerzos por ofrecer servicios seguros y sostenibles para nuestros clientes, convirtiéndonos en su socio en el proceso de integración tecnológica.



Conoce las principales
soluciones y servicios que
tenemos para optimizar sus procesos.

Monitoreo de plataformas en red

Monitoreo de flotas - GPS

Monitoreo y gestión de POS

Helpdesk / Servicedesk / CAT

Soporte técnico

Cableado Estructurado

Infraestructura TI

Enlaces a bajo costo 3G/4G

Pruebas de Software

Diseño web

Gestión de contenido - CMS

Monitoreo de Centro de Datos

ACSEL-X / RECTOR / Oracle



NOC / Monitoreo de plataformas en red

Apoyamos el continuo crecimiento de operaciones en las empresas que se basan en plataformas de tecnología para maximizar la disponibilidad de los servicios y su rentabilidad.

Nuestra atención principal es:

Red de telecomunicaciones.

Aplicaciones propietarias o licenciadas.

Base de datos.

Servidores, sensores, alarmas, incidentes, sondas, periféricos asociados a la red, cadenas, entre otros.

Ambientes de producción, calidad y desarrollo.

Enfocándonos hacia:

Asegurar la operación y anticipar posibles fallas de los sistemas para mitigar riesgos y ahorrar costos.

Incorporar mecanismos para asegurar el uptime y la continuidad de servicios críticos.

Ofrecer servicio de acuerdo a la necesidad del cliente: remoto o en sitio.



Monitoreo de Flotas

En **Logginet** empleamos un sistema basado en tecnología GPS, telemetría e información geográfica que nos permite automatizar funciones y procesar información relacionada a la flota de vehículos para aumentar la productividad y facilitar la gestión

Beneficios

- Controlar costos por conductor.
- Reducir costos de energía.
- Optimización de flota y posibilidad de redimensionamiento.
- Reducción de costos e incremento de productividad y eficiencia.
- Prevención sobre daños y abusos.
- Incremento de seguridad.
- Racionalización del horario de los servicios a realizar.
- Posicionamiento en tiempo real.
- Monitoreo proactivo y preventivo ante cualquier incidencia.
- Software de monitoreo propietario.



Monitoreo y gestión de POS

Generamos la menor demanda de visitas a los

establecimientos, garantizando un ahorro de costos.

Permite identificar problemas de una forma más rápida

y solventarlos antes de afectar la transaccionalidad.

Garantizamos el aumento de la disponibilidad operativa del POS.

Optimizar el uso de activos.

Disminución de riesgo de reubicaciones no autorizadas del POS.

Orientación al uso de operadoras móviles de acuerdo a la señal de la zona.

Se garantiza la información de inteligencia de

negocios para planificar un mejor uso y

mantenimiento del parque de POS.

Ubicación y operatividad en tiempo real

del POS.



Helpdesk Servicedesk CAT

¿Sabes cual elegir?

El **helpdesk** sera tu mejor opción si su foco es el producto y lo que necesitas es brindar soporte técnico. Ofrece respuestas rápidas a consultas simples considerandose reactivo.

En **Logginet** rediseñamos ambos conceptos, permitiendo una atención y servicio especializado, logrando abordar las situaciones y conflictos que presenten nuestros clientes.

Si el cliente es su foco, entonces el **servicedesk** es la respuesta, pues se enfoca en el cliente y sus necesidades, siendo un sistema mas reactivo. Intengrando más funciones abarca aspectos globales de la empresa de forma integrada y fácil.

Asi mismo, contamos con personal para la atención del servicio según acuerdo, con capacidad para turnos **7x24x365** en sitio, remoto o mixto. Brindando mayor confianza en cada uno de los servicios adquiridos por los clientes.



Soporte técnico

El equipo de soporte técnico TI de **Logginet** tiene como objetivo principal mantener operativos y actualizados todos los equipos tecnológicos como laptops, PC desktop, periféricos, entre otros, de todas las organizaciones aliadas, resolviendo problemas y gestionando las solicitudes de los usuarios finales como la instalación de software o la configuración de hardware.

Este servicio puede ser establecido de forma presencial, remota o mixta, de acuerdo a la solicitud o petición de nuestros clientes en turnos de 7x24x365.

Beneficios

- Optimización de la plataforma.
- Soporte remoto o en sitio.
- Mantenimiento preventivo/correctivo.
- Instalación de aplicativos libres o licenciados.
- Distribución de licencias de SO.
- Reparación de componentes.
- Reemplazo de piezas.
- Garantía de información.
- Reportes individuales y generales.
- Personal calificado.



Cableado estructurado e Infraestructura

A fin de ofrecer un servicio de calidad para nuestros clientes, realizamos mantenimientos preventivos o correctivos, según sea el caso. Además de brindar asesoramiento directo sobre la evolución de los sistemas actuales del mercado. Brindamos instalación, reestructuración, mantenimiento, data center y garantía de operatividad del cableado.

Instalación de CCTV.

Biométricos.

RFID.

Arcos de seguridad.

Cloud services.

Interconexión.



Enlaces a bajo costo 3G/4G

La solución denominada **Conectividad Gestionada** utilizada la red celular 3G/4G o la conexión de internet del comercio para conectar cualquier oficina remota, redes de puntos de venta, cajeros, en general cualquier red o equipo que requiera conectividad con una sede central.

Beneficios

Uso de la red celular 3G/4G o internet del comercio como medio de bajo costo para ofrecer conectividad principal o de respaldo de forma segura.

Monitoreo proactivo con medición de variables que disparan alertas, miden y maximizan la disponibilidad de enlaces.

Personal técnico en todo el país, especializados para responder a las incidencias.

Fácil y rápida implementación.



Beneficios

Rentabilidad

Satisfacción del cliente

Seguridad

Tipos

Ejecución

Pruebas manuales

Pruebas automatizadas

Funcionales

Unitaria

Interfaz

Integración

Regresión

Sistema

Aceptación

No Funcionales

Rendimiento

Usabilidad

Carga

Compatibilidad

Seguridad

Confiabilidad

Prueba de Software

A través de un proceso en el que se evalúa la funcionalidad de un software y se intenta identificar posibles errores. Su propósito principal es asegurar que la aplicación desarrollada cumpla con los estándares y se ofrezca al cliente un producto de calidad.



Diseño Web - SEO

En la era digital, un **diseño web** es la primera impresión que un cliente potencial tiene de tu empresa, marca o negocio. Es más que formas y colores, es una experiencia completa que ofrece un sitio web.

Beneficios

Adaptabilidad móvil con diseño responsive.

Posicionamiento y mejora SEO

Experiencia de usuario

Reconocimiento de marca

Conversión de clientes



Gestion de contenido CMS

Nuestra experiencia permite aplicar los conocimientos previos en el uso de gestores de contenido o CMS, en los que podemos crear, editar, organizar, planificar y publicar contenido en línea de manera fácil y eficiente, sin necesidad de acceder o modificar el código mas avanzado.

Administramos desde sitios web, blogs, e-commerce y marketing de forma segura con un control y garantía de servicio.

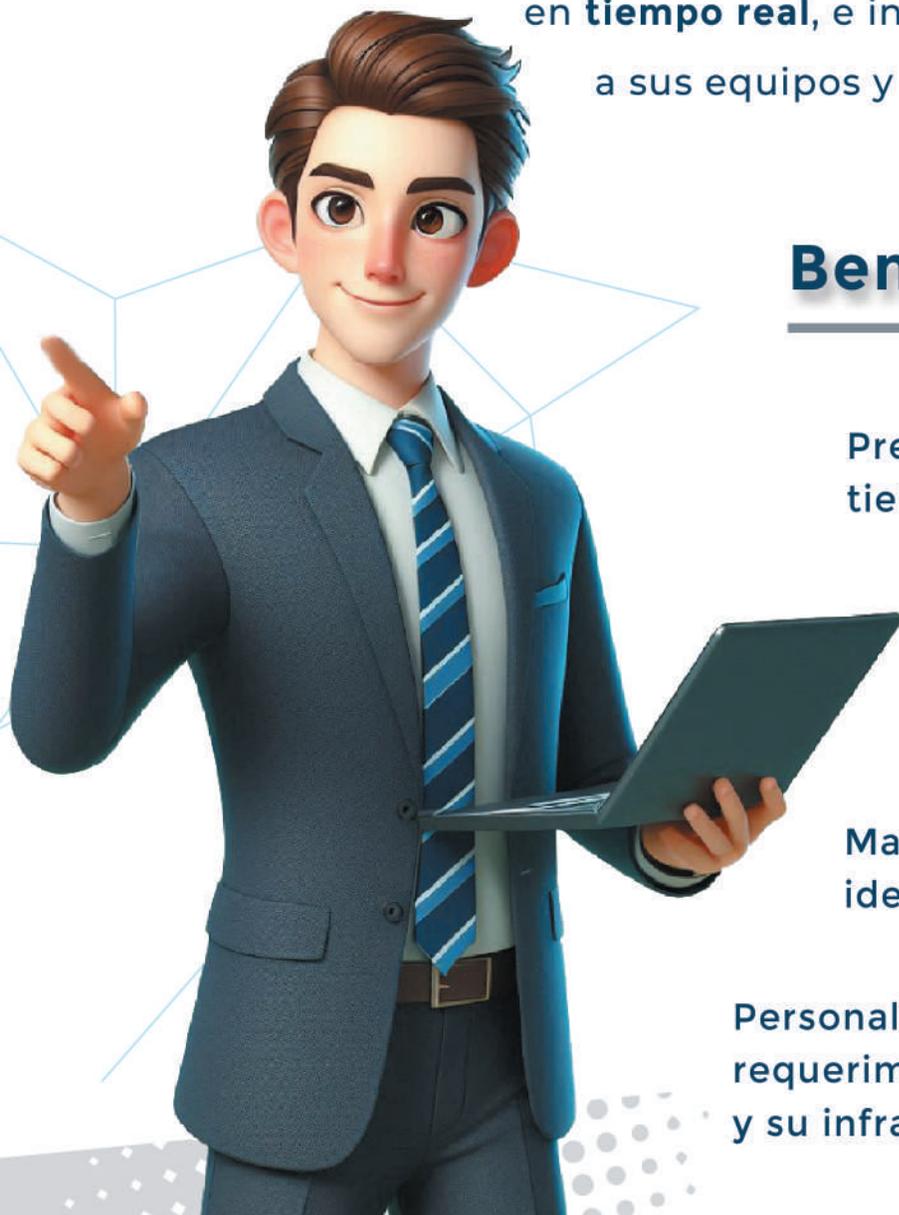
Beneficios

- Planificar contenido con anticipación.
- Crear un calendario de publicación.
- Mantener la consistencia y frecuencia.
- Producir contenido en diferente formato.
- Evitar producción de contenido duplicado.
- Medir los resultados.



Monitoreo de Centro de Datos

En **Loginet** brindamos asistencia, acompañamiento y monitoreo a cualquier **empresa** o **entidad bancaria** que conecte múltiples localidades y deba gestionar sus cuartos de datos, permitiendo una visibilidad del estado integral de sus conexiones e infraestructura en **tiempo real**, e inclusive acceder remotamente a sus equipos y realizar alguna configuración.



Beneficios

Prevención o minimización de los tiempos de servicio.

Ahorro de costos operativos al resolver remotamente las incidencias y evitar fallas mayores.

Mantenimiento preventivo al identificar cualquier comportamiento.

Personalización de la solución a los requerimientos específicos del cliente y su infraestructura.

ACSEL-X Rector

ACSEL-X Es una herramienta robusta y exitosa en la industria de seguros, Nuestra metodología de modernización se ajusta a las necesidades únicas de cada cliente, garantizando un funcionamiento eficiente y una gestión efectiva del cambio, lo cual nos permite realizar diversas funciones tales como:

Upgrade a versiones recientes de Oracle Forms.

Solución combinada Oracle Forms/APEX.

Conversión de Oracle a APEX

A través de **Rector** podemos gestionar diferentes aspectos del negocio de seguros, incluyendo la generación de productos, suscripción y gestión de negocios, gestión de reasegurados, caja de ingresos y cobranzas, gestión de reclamaciones y recuperación, entre muchos otros.

Mediante la parametrización de información específica del riesgo como marca, modelo y años en pólizas, con datos normales o de salida.

Desarrollo Oracle

Nuestro equipo de especialistas puede convertirse en ese aliado estratégico que su empresa necesita.

Actualización y optimización de procesos importantes.

Migrar front-end a la versión mas reciente de oracle.

Optimización de procesos de cierre.

Actualizar y automatizar los reportes normativos.

Base de datos & Web Logic.



LOGNET



Pet Friendly

TECNOLOGIA que impulsa la *vida*

Estamos comprometidos con la excelencia.
Nuestro equipo trabaja incansablemente para
brindarte soluciones tecnológicas innovadoras y
servicios de primera calidad.

!Juntos, construyamos un futuro de calidad!

